



Camera di Commercio  
Firenze

## **IL CODICE DEL CONSUMO: CONTRATTI A DISTANZA, CONFORMITÀ DEI BENI E CLAUSOLE VESSATORIE**

26 settembre 2013

2 e 4 ottobre 2013

h. 14.00 – 18.30

presso Ordine degli Avvocati di Firenze

Nuovo Palazzo di Giustizia

Viale Guidoni 61 – Firenze

La normativa vigente, nell'ambito della quale si ricordano, per importanza, la legge n. 580 del 1993 ed il d. lgs. 15 febbraio 2010, n. 23, attribuisce alle Camere di Commercio complesse funzioni in materia di regolazione del mercato, basti pensare alle attività ispettive, all'ufficio metrico, al registro telematico dei protesti, alla registrazione di marchi e brevetti o alla stesura di contratti tipo. Particolare rilievo ha assunto negli ultimi anni la verifica della presenza di clausole vessatorie inserite nei formulari predisposti dalle aziende, verifica che, per l'Ente camerale fiorentino, viene svolta dalla Commissione per la regolazione del mercato. Il corso, oltre a trattare la disciplina consumeristica con particolare riferimento ai contratti a distanza e alla garanzia legale di conformità, si propone di approfondire la tematica sulle clausole vessatorie mettendo a disposizione dei partecipanti l'esperienza più che decennale della Commissione.

### **PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI**

U. O. TUTELA DEL MERCATO  
Camera di Commercio di Firenze  
Palazzo Borsa Merci  
Volta dei Mercanti, 1 - 50123 Firenze  
Tel. 055.2981 112 / 136 / 137 - Fax 055.2981131  
**regolazione.mercato@fi.camcom.it**



**Camera di Commercio  
Firenze**

**26 settembre 2012**

h 14.00 *Registrazione dei partecipanti*

h 14.15 *Apertura dei lavori*

**Brunella Tarli**

Dirigente della Camera di Commercio di Firenze  
Responsabile delle attività finalizzate alla tutela del consumatore e della fede pubblica  
Presidente della Commissione per la regolazione del mercato

**Fabrizio Ariani**

Avvocato in Firenze  
Presidente della Fondazione della Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze

h 14.30 *Contratti negoziati fuori dai locali commerciali e a distanza. Diritto di recesso.*

**Pierfrancesco Bartolomucci**

Avvocato - Ricercatore Università degli Studi di Napoli Parthenope

h 18.30 *Chiusura lavori*

(verso le 16.15 è previsto un coffee break)

**2 ottobre 2013**

h 14.00 *Registrazione dei partecipanti*

h 14.15 *Garanzia legale di conformità per i beni di consumo*

**Felix Hofer**

Avvocato in Firenze

h 16.15 *Coffee break*

h 16.30 *Le clausole vessatorie nei contratti per adesione*

**Andrea Bucelli**

Professore Associato di Diritto privato - Facoltà di Economia  
Università degli Studi di Firenze  
Membro della Commissione per la regolazione del mercato

h 18.30 *Chiusura lavori*



**Camera di Commercio  
Firenze**

**4 ottobre 2012**

- h 14.00 *Registrazione dei partecipanti*
- h 14.15 *Le funzioni di regolazione del mercato delle Camere di Commercio*  
**Brunella Tarli**  
Dirigente della Camera di Commercio di Firenze  
Responsabile delle attività finalizzate alla tutela del consumatore e della fede pubblica  
Presidente della Commissione per la regolazione del mercato
- h 16.15 *Coffee break*
- h 16.30 *L'azione inibitoria: illustrazione di un caso pratico*  
**Elisa Failli**  
Avvocato della Camera di Commercio di Firenze
- h 17.00 *I formulari contrattuali: analisi di casi pratici. Dibattito*  
**Antonio Riga**  
Avvocato in Firenze  
Membro della Commissione per la regolazione del mercato
- Duccio Monsacchi**  
Segretario della Commissione per la regolazione del mercato  
Camera di Commercio di Firenze
- h 18.30 *Chiusura lavori*



## **INFORMAZIONI, ISCRIZIONI E COSTI**

La partecipazione al corso prevede il pagamento di una quota di iscrizione di **Euro 121,00, Iva compresa.**

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- conto corrente postale IT 14I076010280000000351502 intestato a Camera di Commercio di Firenze indicando la causale " **CORSO CODICE DEL CONSUMO**";
- contante presso l'U.O. Tutela del mercato della Camera di Commercio di Firenze, Volta dei Mercanti 1, quarto piano, Firenze.

La Camera di Commercio di Firenze provvederà ad emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

Il corso prevede un numero massimo di 60 partecipanti.

Per iscriversi è necessario compilare la scheda allegata da far pervenire ai recapiti in calce, **previa conferma telefonica della disponibilità dei posti.**

**La richiesta di iscrizione al corso deve pervenire entro il 13 settembre 2013, unitamente a prova dell'avvenuto pagamento.**

L'invio della scheda di iscrizione senza la contestuale prova dell'avvenuto pagamento comporta la mancata iscrizione.

Eventuali rinunce degli iscritti al corso dovranno essere comunicate entro il 19 settembre 2013. In tal caso la Camera di Commercio di Firenze rimborserà l'80% della somma versata. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

La Camera di Commercio di Firenze si riserva il diritto di annullare il corso qualora non si raggiunga la quota minima di partecipanti; in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

### **PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI**

U. O. TUTELA DEL MERCATO  
Camera di Commercio di Firenze  
Palazzo Borsa Merci  
Volta dei Mercanti, 1 - 50123 Firenze  
Tel. 055.2981 112 / 136 /137 - Fax 055.2981131  
**regolazione.mercato@fi.camcom.it**